

OFFRE D'EMPLOI : RECEPTIONNISTE

Notre resort 5* est composé d'un hôtel de 50 chambres, deux restaurants, un Spa, un golf 9 trous, un lac de ski nautique et 4 salles de séminaires. Situé en Auvergne Rhône-Alpes, au pied du Jura avec une vue imprenable sur le Mont Blanc, il est un havre de paix en pleine nature pour ses hôtes. Membre de Relais & Châteaux, notre Maison est attachée à des valeurs telles que l'excellence du savoir-faire, le partage, l'authenticité, l'émotion et la générosité. Si vous partagez ces valeurs et que vous souhaitez faire partie de cette aventure, rejoignez-nous !

Au sein du département Hébergement, et sous la responsabilité de la Chef de Reception, nous recherchons un (e) Réceptionniste :

Les missions principales seront les suivantes :

- Accueillir les clients à leur arrivée, les informer sur les activités touristiques de la ville ou à proximité de l'hôtel,
- Vendre des prestations de l'hôtel (chambres, restaurants, SPA, golf,...),
- Gérer tous les appels entrants et transfert d'appels,
- Mener les procédures de Check-in Check-out et d'accompagnement en chambre (=roaming)
- Gérer la facturation et l'encaissement

Doté (e) d'un bel esprit d'équipe et d'un bon sens de l'écoute, vous disposez d'une formation Ecole Hôtelière et d'une expérience significative dans la même fonction.

Poste à pourvoir dès que possible. Service en continu - Possibilité de logement sur place.

Vous souhaitez nous rejoindre ? Envoyer votre candidature (CV et Lettre de motivation) par email à rh@jivahill.com

